

Konflikte klären und lösen

| | |
|----------|---|
| X | Fragen zur Konfliktsituation |
| | Was geschieht? Was wird festgestellt? |
| | Wie häufig geschieht es? Ist es die Regel oder die Ausnahme? |
| | Welche Personen sind betroffen oder beteiligt? |
| | Wann und in welcher Situation geschieht es? |
| | Weshalb geschieht es? Was sind mögliche Gründe dafür? |
| | Was wurde bereits unternommen, um das Problem zu lösen? Mit welchem Ergebnis? |
| | Welches ist meine Rolle im Geschehen? Welche Rolle will oder muss ich spielen? Welche Rolle wird mir aufgezwungen oder zugeschoben? |
| | Wer sollte bei der Suche nach einer Lösung aktiv mitarbeiten? |
| | Wie wird über das hier zu analysierende Problem informiert? Wer wird informiert? Wer nicht? Warum nicht? |

| | |
|----------|---|
| X | Lösungsansätze |
| | In welchem Bereich muss etwas verändert werden, damit eine konstruktive Lösung möglich ist? |
| | Welche positiven Ansätze sind für die angestrebte Lösung bereits vorhanden? |
| | Mit welchen Widerständen und Schwierigkeiten ist zu rechnen? |
| | Welches Wissen und Können fehlt mir heute, um die angestrebte Problemlösung zu realisieren? |
| | Was ist mir durch die Analyse klar geworden? |