

Indice

Tutti i titoli e i sottotitoli della Documentazione Formazione professionale sono annoverati nell'indice. I [Grafici tratti dal Manuale per la formazione in azienda sono segnalati in blu con rinvio alla pagina nel manuale.](#)

Tramite la funzione di ricerca (nel menu "Start" in alto a destra "Ricerca") è possibile inserire un termine e la funzione le mostrerà i grafici sui vari temi. Se invece si cerca un grafico tratto dal manuale basta inserire la pagina del manuale.

1 IL SISTEMA SVIZZERO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

1 Il sistema svizzero della formazione professionale

1.1 Verso la Legge sulla formazione professionale

- 1.1.1 Gli inizi del XIX secolo
- 1.1.2 La prima Legge sulla formazione professionale del 1930
- 1.1.3 La seconda Legge federale sulla formazione professionale del 1963
- 1.1.4 Le terza Legge sulla formazione professionale del 1978

1.2 L'attuale Legge sulla formazione professionale

- 1.2.1 La quarta Legge sulla formazione professionale del 2002
- 1.2.2 L'integrazione di tutti i settori professionali
- 1.2.3 Introduzione del certificato federale di formazione pratica CFP
ST: La formazione professionale di base biennale
- 1.2.4 Lo sviluppo continua

1.3 La formazione professionale nel sistema svizzero dell'educazione

- 1.3.1 Il sistema svizzero dell'educazione
- 1.3.1.1 Il sistema svizzero dell'educazione
- 1.3.1.2 Il sistema svizzero dell'educazione
- 1.3.2 [Il sistema svizzero della formazione professionale](#) (mfa pag. 181)
- 1.3.3 La formazione professionale di base

1.4 Come nasce una professione

- 1.4.1 [La formazione professionale e il mercato del lavoro](#) (mfa pag. 212)
- 1.4.2 [Le prescrizioni della formazione professionale di base](#) (mfa pagg. 108 e 224)
ST: Strumenti per la pianificazione
- 1.4.3 [Il modello orientato alle competenze operative](#) (mfa pag. 109)
- 1.4.4 [Il metodo Competenze-Risorse \(CoRe\)](#) (mfa pag. 111)
- 1.4.5 [Le competenze operative](#)
- 1.4.5.1 [Le competenze operative](#) (mfa pag. 147)
- 1.4.5.2 [La competenza operativa](#) (mfa pag. 110)
- 1.4.6 [Gli elementi della formazione professionale](#) (mfa pag. 34)
- 1.4.7 [Le commissioni SP&Q](#)
ST: Formazione professionale e qualità

1.5 Responsabili e autorità

- 1.5.1 La Confederazione
- 1.5.2 [La legislazione federale](#) (mfa pag. 223)
ST: [Il sistema svizzero della formazione professionale](#)
- 1.5.3 La collaborazione tra le oml e lo Stato
- 1.5.3.1 [La collaborazione tra le oml e lo Stato](#) (mfa pag. 211)
- 1.5.3.2 La collaborazione tra le oml e lo Stato
- 1.5.4 CSFP – Il coordinamento della formazione professionale
ST: Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale CSFP
- 1.5.5 Gli uffici della formazione professionale
ST: Dal 1904
- 1.5.6 CSFO – Servizio d'informazioni per la formazione professionale
ST: CSFO – Divisione Media Formazione professionale

1.6	Cantoni	
1.6.1	La legislazione cantonale ST: Il sistema della formazione professionale in Svizzera	
1.6.2	Il compito d'applicazione dei Cantoni	(mfa pag. 213)
1.6.3	I compiti degli uffici cantonali della formazione professionale	
1.6.4	La vigilanza ST: Consulenti della formazione	
1.7	Finanziamento della formazione professionale	
1.7.1	Servizi e rappresentanza	
1.7.1.1	Servizi e rappresentanza UT: Formazione professionale di base (1/2)	
1.7.1.2	Servizi e rappresentanza ST: Formazione continua (2/2)	
1.7.2	Spese dell'ente pubblico	
1.7.3	I fondi per la formazione professionale	
1.7.4	I costi della formazione professionale di base ST: Quote di partecipazione dei privati e dell'ente pubblico	
1.7.5	Modello di calcolo per l'azienda	(mfa pag. 206)
1.7.6	Il finanziamento dei corsi interaziendali (CI) ST: Corsi interaziendali	
1.7.7	Contributi per l'innovazione e le prestazioni particolari	
1.7.8	Borse di studio e prestiti	
1.8	Europeizzazione della formazione professionale	
1.8.1	Il processo di Copenaghen	
1.8.1.1	Il processo di Copenaghen	
1.8.1.2	Gli strumenti del processo di Copenaghen	
1.8.1.3	Europass	
1.8.2	Il Quadro nazionale svizzero delle qualifiche	
1.8.3	QNQ e QEQ	
1.8.3.1	QNQ e QEQ	
1.8.3.2	Supplemento al certificato ST: Formazione professionale di base	
1.8.3.3	Supplemento al diploma ST: Formazione professionale superiore	
1.8.4	www.supplementprof.ch ST: Supplementi al certificato e al diploma in Svizzera	
2	Luoghi di formazione e procedura di qualificazione	
2.1	Il sistema di formazione duale	
2.1.1	I tre luoghi di formazione	
2.1.1.1	I tre luoghi di formazione	(mfa pag. 195)
2.1.1.2	I tre luoghi di formazione ST: Strumenti di pianificazione	(mfa pag. 195)
2.2	L'azienda formatrice e i corsi interaziendali	
2.2.1	L'azienda formatrice	
2.2.2	Da azienda ad azienda formatrice	(mfa pagg. 29, 33)
2.2.3	Le reti di aziende formatrici	
2.2.3.1	Le reti di aziende formatrici	(mfa pag. 199)
2.2.3.2	Le reti di aziende formatrici ST: Rete ampliata	(mfa pag. 199)
2.2.4	I corsi interaziendali	(mfa pag. 217)
2.3.	Scuola professionale	
2.3.1	La scuola professionale	(mfa pag. 216)
2.3.2	La formazione scolastica presso la scuola professionale ST: Programma d'insegnamento	
2.3.3	I corsi facoltativi e di sostegno	
2.3.4	Forme di organizzazione per l'insegnamento nelle scuole professionali	(mfa pag. 196)

- 2.4 Cultura generale e maturità professionale**
 - 2.4.1 Il programma d'insegnamento di cultura generale
 - 2.4.2 Come ottenere un attestato federale di maturità professionale
 - 2.4.3 Il valore della maturità professionale
 - 2.4.4 La maturità professionale dal punto di vista delle aziende
UT: I vantaggi
 - 2.4.5 Organizzazione interdisciplinare dell'insegnamento
- 2.5 La formazione professionale di base a impostazione scolastica**
 - 2.5.1 La formazione professionale di base a impostazione scolastica
 - 2.5.2 Le formazioni a impostazione scolastica a confronto
ST: Percentuale dei partecipanti (2013)
- 2.6 Procedura di qualificazione**
 - 2.6.1 [Esame finale: tipologia e svolgimento](#) (mfa pag. 201)
 - 2.6.2 [Le forme e i criteri di valutazione della procedura di qualificazione](#) (mfa pag. 202)
 - 2.6.3 Le varie procedure di qualificazione
 - 2.6.3.1 [Le varie procedure di qualificazione](#) (mfa pag. 203)
 - 2.6.3.2 Le varie procedure di qualificazione
 - 2.6.3.3 Le varie procedure di qualificazione
 - 2.6.4 Le varie forme dell'esame finale
 - 2.6.5 I periti d'esame
ST: Art. 50 OFFPr
 - 2.6.6 Compiti e costi delle procedure di qualificazione (PQ)
ST: Partner della formazione professionale, azienda formatrice e persona in formazione
- 2.7 Altre procedure di qualificazione**
 - 2.7.1 Apprendimenti acquisiti
 - 2.7.2 Validazione degli apprendimenti acquisiti
 - 2.7.3 Esame finale senza formazione professionale
- 3 Processi di formazione nell'azienda formatrice**
 - 3.1 La selezione**
 - 3.1.1 La selezione
ST: L'importanza della selezione per i giovani
 - 3.1.2 [Le premesse per l'apprendimento](#) (mfa pag. 128)
ST: [Criteri di selezione](#)
 - 3.1.3 [Il profilo delle competenze](#) (mfa pag. 57)
ST: [Strumenti per la selezione delle persone da formare](#)
 - 3.1.4 [Lo stage d'orientamento e d'osservazione](#) (mfa pagg. 83 – 86)
 - 3.2 Il contratto di tirocinio**
 - 3.2.1 [Il contratto di tirocinio](#) (mfa pag. 226)
 - 3.2.2 [Il rapporto di tirocinio](#) (mfa pag. 99)
 - 3.2.3 Modifica del contratto di tirocinio
 - 3.2.4 Lo scioglimento del contratto di tirocinio
 - 3.3 Integrazione nell'azienda formatrice**
 - 3.3.1 [Il concetto di informazione aziendale](#) (mfa pag. 277)
 - 3.3.2 [Preparazione e svolgimento del periodo di prova](#) (mfa pag. 95)
 - 3.3.3 [Il primo giorno di lavoro – un esempio](#) (mfa pag. 120)
 - 3.3.4 Lavori pericolosi – misure di accompagnamento
 - 3.3.4.1 Lavori pericolosi – misure di accompagnamento
ST: Basi legali
 - 3.3.4.2 Lavori pericolosi – misure di accompagnamento
ST: Applicazione nelle aziende formatrici
 - 3.3.4.3 Lavori pericolosi – misure di accompagnamento
ST: Nuova autorizzazione a formare conferita dall'ufficio cantonale della formazione professionale

3.4	La QualiCarte	
3.4.1	La QualiCarte	
3.4.1.1	La QualiCarte	(mfa pag. 45)
	ST: Lo sviluppo della qualità nell'azienda formatrice	
3.4.1.2	La QualiCarte	(mfa pagg. 48 – 51)
3.4.1.3	La QualiCarte	
3.4.1.4	La QualiCarte	
3.4.1.5	La QualiCarte	
3.4.1.6	La QualiCarte - Assunzione	
3.4.1.7	La QualiCarte – Inizio della formazione	
3.4.1.8	La QualiCarte – Formazione	
3.4.1.9	La QualiCarte – Responsabilità dell'azienda formatrice	
3.5	Le molteplici funzioni dei formatori	
3.5.1	L'attività quotidiana del formatore	(mfa pag. 254)
3.5.2	La pianificazione dei progetti	
3.5.2.1	La pianificazione dei progetti	
3.5.2.2	La pianificazione dei progetti	(mfa pag. 240)
	ST: Metodo a sei tappe	
3.5.3	Il metodo d'istruzione	(mfa pag. 239)
	ST: Trasmettere le conoscenze e le abilità	
3.5.4	Il metodo a sei tappe	(mfa pag. 240)
	ST: Trasmettere le conoscenze e le abilità	
3.5.5	Risorse e competenze operative	(mfa pag. 112)
	ST: Esempio secondo il metodo CoRe	
3.5.6	L'adolescenza	(mfa pagg. 269, 270)
3.6	La pianificazione della formazione di base in azienda	
3.6.1	La pianificazione della formazione di base in azienda	(mfa pag. 107)
3.6.2	La pianificazione della formazione di base in azienda: esempi e formulari	
3.6.2.1	La pianificazione della formazione di base in azienda	(mfa pag. 114)
	ST: Esempio 1 (Controllo degli obiettivi di apprendimento parrucchiera/parrucchiere AFC)	
3.6.2.2	La pianificazione della formazione di base in azienda	(mfa pag. 117)
	ST: Esempio 2 (Piano di formazione aziendale)	
3.6.2.3	La pianificazione della formazione di base in azienda	(mfa pag. 115)
	ST: Esempio 3 (Piano di formazione individuale)	
3.6.2.4	La pianificazione della formazione di base in azienda	(mfa pag. 118)
	ST: Esempio 4 (Formulario / Piano di formazione individuale)	
3.6.3	La Documentazione della formazione professionale di base	(mfa pag. 139)
	ST: Professione XY	
3.7	Rapporto di formazione e rapporto dell'apprendimento	
3.7.1	Il rapporto di formazione	(mfa pag. 133)
3.7.2	La documentazione dell'apprendimento	
	ST: Strumento di sostegno alla formazione aziendale	
3.7.3	Il rapporto dell'apprendimento	
	ST: Parte integrante della documentazione dell'apprendimento	
3.7.4	Il formulario "Panoramica dei rapporti dell'apprendimento"	
3.7.5	Dare un riscontro	(mfa pag. 276)
3.7.6	Alcune regole per un resoconto costruttivo	(mfa pagg. 276, 277)
3.7.7	L'analisi personale	
	ST: Giovani con difficoltà d'apprendimento	(mfa pag. 259)
3.8	Esami e valutazione	
3.8.1	Preparazione agli esami finali	
3.8.1.1	Preparazione agli esami finali	
	ST: Consigli per la persona in formazione (1/2)	
3.8.1.2	Preparazione agli esami finali	
	ST: Consigli per la persona in formazione (2/2)	
3.8.2	Ansia per gli esami e sintomi di stress	(mfa pag. 273)
3.8.3	Le tre funzioni della valutazione	(mfa pagg. 261, 262)
3.8.4	Tassonomia degli obiettivi di apprendimento	(mfa pag. 265)
3.9	Il certificato di lavoro relativo alla formazione	
3.9.1	Il certificato di lavoro relativo alla formazione: contenuti	(mfa pag. 168)

4 Scelta professionale e misure d'integrazione

4.1 Scelta professionale

- 4.1.1 Le opzioni possibili per accedere al mondo del lavoro
- 4.1.2 La ricerca della professione giusta e il processo di scelta
- 4.1.3 Come procedere nella scelta professionale
- 4.1.4 La candidatura
- 4.1.5 I 22 settori professionali
- 4.1.6 Orientamento professionale, universitario e di carriera
- 4.1.7 Le fonti d'informazione più importanti

4.2 Una professione apre nuovi orizzonti

- 4.2.1 Dalla qualificazione professionale alle competenze individuali
- 4.2.2 Ritratto di una poligrafa
- 4.2.3 Le nuove funzioni professionali
- 4.2.4 I requisiti richiesti ai professionisti
- 4.2.5 Ritratto di una classe di falegnami
- 4.2.6 Concludere la formazione professionale di base
- 4.2.7 Formazione professionale... e poi?
- 4.2.8 Ritratto di una cuoca: Irma Dütsch
- 4.2.9 Ritratto di un tipografo: Adrian Frutiger

4.3 Misure d'integrazione e di sostegno

- 4.3.1 Il sostegno individuale
 - 4.3.1.1 Il sostegno individuale^a
ST: Provvedimenti e direttive (1/2)
 - 4.3.1.2 Il sostegno individuale
ST: Provvedimenti e direttive (2/2)
- 4.3.2 Le varie soluzioni transitorie
ST: Offerte transitorie
- 4.3.3 Le offerte transitorie

4.4 Compensazione degli svantaggi per persone con handicap

- 4.4.1 Compensazione degli svantaggi per persone con handicap
ST: Nella formazione professionale
- 4.4.2 Il rapporto del progetto compensazione degli svantaggi
 - 4.4.2.1 Il rapporto del progetto compensazione degli svantaggi
ST: Portatori di handicap nella formazione professionale (1/3)
 - 4.4.2.2 Il rapporto del progetto compensazione degli svantaggi
ST: Portatori di handicap nella formazione professionale (2/3)
 - 4.4.2.3 Il rapporto del progetto compensazione degli svantaggi
ST: Portatori di handicap nella formazione professionale (3/3)
- 4.4.3 Raccomandazione della CSFP sulla compensazione degli svantaggi
 - 4.4.3.1 Raccomandazione della CSFP sulla compensazione degli svantaggi
ST: Portatori di handicap nella formazione professionale (1/2)
 - 4.4.3.2 Raccomandazione della CSFP sulla compensazione degli svantaggi
ST: Portatori di handicap nella formazione professionale (2/2)

5 I responsabili della formazione professionale

5.1 Panoramica

- 5.1.1 I vari responsabili della formazione professionale

5.2 I formatori in azienda e nei corsi interaziendali

- 5.2.1 I formatori in azienda
ST: Art. 44 OFPr
- 5.2.2 La formazione dei formatori in azienda
 - 5.2.2.1 La formazione dei formatori in azienda
 - 5.2.2.2 [La formazione dei formatori](#)
 - 5.2.2.3 [La formazione dei formatori](#)

(mfa pag. 37)

(mfa pag. 225)

- 5.2.3 Il piano di formazione per il corso di 40 ore
 - 5.2.3.1 Il piano di formazione per il corso di 40 ore (mfa pag. 38)
ST: Formatori in azienda
 - 5.2.3.2 fino
 - 5.2.3.5 Il piano di formazione per il corso di 40 ore (mfa pag. 40 – 43)
ST: Formatori in azienda (1^a parte bis 4^a parte)
 - 5.2.4 I formatori attivi nei corsi interaziendali e presso le scuole d'arti e mestieri
ST: Art. 45 OFPr
- 5.3. I formatori nelle scuole professionali**
- 5.3.1 I docenti delle materie professionali attivi a titolo principale
 - 5.3.2 I docenti delle materie professionali attivi a titolo accessorio
 - 5.3.3 I docenti delle materie ICA attivi a titolo principale
ST: Parte dell'insegnamento professionale della formazione di base commerciale
 - 5.3.4 I docenti delle materie ICA attivi a titolo accessorio
ST: Parte dell'insegnamento professionale della formazione di base commerciale
 - 5.3.5 I docenti di cultura generale
 - 5.3.6 I docenti di economia e società attivi a titolo principale
ST: Parte della cultura generale integrata, formazione professionale commerciale e di commercio al dettaglio
 - 5.3.7 I docenti delle materie di maturità professionale
 - 5.3.8 I docenti di educazione fisica nella formazione professionale di base
- 5.4 I docenti delle scuole specializzate superiori**
- 5.4.1 I docenti delle scuole specializzate superiori attivi a titolo principale
 - 5.4.2 I docenti delle scuole specializzate superiori attivi a titolo accessorio
- 6 Il livello terziario e la formazione continua**
- 6.1 Panoramica**
- 6.1.1 Il livello terziario e la formazione continua
 - 6.1.1.1 Il livello terziario e la formazione continua
 - 6.1.1.2 Il livello terziario e la formazione continua
ST: Panoramica
 - 6.1.2 Le possibilità di formazione continua al livello terziario
ST: ad es. disegnatore del genio civile AFC, indirizzo ingegneria civile
- 6.2 La formazione professionale superiore**
- 6.2.1 Le diverse forme della formazione professionale superiore
ST: Terziario A e B
- 6.3 Diplomi della formazione professionale superiore**
- 6.3.1 Le varie forme della formazione professionale superiore
 - 6.3.1.1 Le varie forme della formazione professionale superiore
ST: Terziario B
 - 6.3.1.2 L'esame federale di professione
 - 6.3.1.3 L'esame federale di professione - esempi
 - 6.3.1.4 L'esame professionale federale superiore
 - 6.3.1.5 L'esame professionale federale superiore - esempi
 - 6.3.1.6 Diplomi SSS riconosciuti dalla Confederazione
 - 6.3.1.7 Diplomi SSS riconosciuti dalla Confederazione – esempi 1
- 6.4 Scuole universitarie professionali**
- 6.4.1 I titoli conferiti dalle scuole universitarie professionali
 - 6.4.1.1 I titoli conferiti dalle scuole universitarie professionali
 - 6.4.1.2 I titoli conferiti dalle scuole universitarie professionali - esempi
 - 6.4.2 Il mandato di prestazione delle scuole universitarie professionali
 - 6.4.3 Le scuole universitarie professionali svizzere
 - 6.4.4 I campi di studio delle scuole universitarie professionali
 - 6.4.5 Le alte scuole pedagogiche

6.5 La formazione continua

6.5.1 I tre ambiti della formazione continua

6.5.1.1 I tre ambiti della formazione continua

6.5.1.2 Nozioni

ST: La formazione continua quale formazione non formale

6.5.1.3 Principi

6.6 La formazione continua modulare

6.6.1 L'idea di un sistema di formazione modulare

6.6.2 Gli elementi del sistema modulare

7 La formazione professionale in Svizzera – Fatti e cifre

La documentazione FORMAZIONE PROFESSIONALE è ampliata con i grafici tratti dall'opuscolo "La formazione professionale in Svizzera – Fatti e cifre" pubblicato dalla SEFRI e aggiornato annualmente. In questo modo sono a disposizione per le presentazioni 40 ulteriori lucidi. Ulteriori informazioni: www.fc.formazioneprof.ch.