

## Beispiel Kaufmann

## FIRMENPAPIER

**Lehrzeugnis**

Herr Hans Muster, geboren am 1. Januar 1980, wohnhaft in 3000 Bern, Abcstrasse 3, absolvierte vom 10. August 1997 bis 9. August 2000 eine Lehre als Kaufmann, erweiterte Grundbildung mit Berufsmaturität, in unserem Amt.

Während der dreijährigen Lehre wurde Herr Hans Muster in folgenden Bereichen ausgebildet:

- Posteingang und Postausgang
- Bedienen der Kundschaft am Schalter
- Führen des Materiallagers und Einkauf
- Vorbereiten und Verbuchen der Zahlungen
- Verfassen von Stelleninseraten und Bewerbungskorrespondenz
- Arbeitszeitmutationen

Herr Muster zeigte bereits zu Beginn seiner Ausbildung im Strassenverkehrs- und Schifffahrtsamt grosses Interesse an unserer Tätigkeit. Er erschien stets zu den abgemachten Arbeitszeiten, erfasste die Zusammenhänge rasch, zeigte sich im Umgang mit unserer Kundschaft sehr hilfsbereit, freundlich und zuvorkommend, verfügte über ein sicheres Auftreten und erledigte die Arbeiten rasch und in der Regel fehlerfrei.

Gerade aufgrund dieser Tatsache, konnten wir Herrn Muster bereits nach kurzer Zeit mehrheitlich selbstständig wirken lassen. Er erledigte die Aufgaben überlegt, konnte die Arbeitsabläufe nachvollziehen und am Schalter selbstständig die Kundschaft bedienen. Er konnte selbstständig einschätzen, welche Auskünfte seinen Kompetenzbereich überstiegen und zog die richtigen Fachpersonen bei.

Zu den bevorstehenden Lehrabschlussprüfungen sowie die Abschlussprüfung zur Berufsmaturität wünschen wir Herrn Muster viel Glück – wir sind überzeugt, dass ihm die Prüfungen aufgrund seines Einsatzes gut gelingen werden.

Dieses Lehrzeugnis enthält keine verschlüsselten Codes.

Bern, 20. Mai 2000

Strassenverkehrs- und Schifffahrtsamt  
des Kantons Bern