

## Konfliktbewältigung

X	Strategien	Stichworte
	<b>Den Konflikt auf den Tisch legen (Konfrontation):</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie stark mich die angesprochene Situation stört, muss dem Gegenüber deutlich werden, also nicht etwas «durch die Blume» sagen.</li><li>• Ich-Botschaften verwenden statt Du-Botschaften.</li></ul>	Mich stört ...
	<b>Das eigene Ziel nennen: «Ich möchte...»</b>	Mein Ziel
	<b>Das Ziel des Gegenübers feststellen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Durch direkte Frage «Was möchtest du?»</li><li>• Kontrollfrage zum eigentlichen Ziel «Wie siehst du das?» «Was sagst du dazu?»</li><li>• Durch aktives Zuhören.</li></ul>	Dein Ziel
	<b>Nach Gemeinsamkeiten suchen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• In welchen Punkten stimmen die Beteiligten überein?</li></ul>	Gemeinsamkeiten
	<b>Ideen suchen, akzeptieren, bewerten:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie kann das Problem gelöst werden?</li></ul>	Lösungen suchen
	<b>Eine Vereinbarung machen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konkret, detailliert, zeitlich befristet.</li><li>• Nach einer festgelegten Zeitspanne überprüfen, ob sich die Vereinbarung in der Praxis umsetzen lässt und ob alle damit zurechtkommen.</li></ul>	Vereinbarung